



TITAN R I D G E
L I F E I S B E T T E R O F F R O A D

Algemene Reis- en Deelnamevoorwaarden

TITANRIDGE

Premium 4x4-reizen en begeleide expedities

VERSIE 1.3 - 5-10-2026

Becker & Egbers is de juridische reisorganisator en contractspartij voor TitanRidge-pakketreizen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

TitanRidge verzorgt onder verantwoordelijkheid van Becker & Egbers het reisconcept, de routevoorbereiding en de specialistische 4x4-begeleiding.

Uitgangspunt en leeswijzer

Deze voorwaarden zijn opgesteld voor reizen die onder het label TitanRidge worden aangeboden. Becker & Egbers is voor iedere onder deze voorwaarden aangeboden pakketreis de Organisator en contractspartij van de Reiziger.

De kern is bewust eenduidig: de Reiziger sluit de reisovereenkomst met Becker & Egbers als Organisator. TitanRidge kan de reis ontwikkelen, promoten en begeleiden en specialistische 4x4-diensten leveren, maar is tegenover de Reiziger niet de organisator van de pakketreis.

De reisbeschrijving, offerte, boekingsbevestiging, deze voorwaarden, eventuele specifieke deelname-eisen en de wettelijk verplichte precontractuele informatie vormen gezamenlijk de overeenkomst.

Bij strijdigheid gaat dwingend recht voor. Een individuele schriftelijke afspraak in de boekingsbevestiging gaat voor op deze algemene voorwaarden, voor zover wettelijk toegestaan.

Organisator	Becker & Egbers, Kerkhofweg 6B, 7031 JE Wehl, KvK 09062163. Becker & Egbers is de contractuele Organisator en contractspartij van de Reiziger.
TitanRidge	Het 4x4-reisconcept/label waaronder routes, programma, reisbegeleiding, begeleiding op wettelijk voor gemotoriseerd verkeer toegankelijke openbare wegen en paden en recoveryondersteuning kunnen worden uitgevoerd.
Garanties	De dan toepasselijke regelingen van GGTO (deelnemer 1519) en het Calamiteitenfonds, voor zover de betreffende boeking onder die regelingen valt.

Inhoud

1. Definities en rollen	11. Prijswijzigingen
2. Toepasselijkheid en rangorde	12. Wijziging en annulering door de Organisator
3. Aanbod, boeking en totstandkoming	13. Uitvoering, route en programma
4. Minimaal aantal deelnemers	14. Eigen 4x4, bestuurder en technische eisen
5. Informatie vóór en na de boeking	15. Onverharde openbare routes, recovery, pech en repatriëring
6. Informatie en verplichtingen van de Reiziger	16. Gezondheid, veiligheid en inherente risico's
7. Garantie, GGTO en Calamiteitenfonds	17. Gedrag, aanwijzingen en uitsluiting
8. Betaling	18. Non-conformiteit, hulp, aansprakelijkheid en verzekeringen
9. Indeplaatsstelling en wijzigingen door de Reiziger	19. Klachten en communicatie
10. Annulering door de Reiziger	20. Slotbepalingen

Bijlagen: A. Reis-specifieke deelname-eisen | B. Rol van Becker & Egbers en TitanRidge | C. Vrijwillige toestemming beeldmateriaal

Artikel 1. Definities en rollen

1.1 Organisator. Becker & Egbers, gevestigd te Wehl, die de pakketreis samenstelt of laat samenstellen en deze onder eigen verantwoordelijkheid aanbiedt en verkoopt. Becker & Egbers is de contractuele Organisator van iedere TitanRidge-pakketreis waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

1.2 TitanRidge. Het merk en reisconcept voor premium 4x4-reizen en begeleide expedities. TitanRidge kan onder verantwoordelijkheid van de Organisator onder meer routeontwikkeling, voorbereiding, marketing, reisleiding, technische ondersteuning, 4x4-begeleiding op openbare wegen en paden die ter plaatse wettelijk voor gemotoriseerd verkeer toegankelijk zijn en recoveryondersteuning verzorgen.

1.3 Reiziger. Iedere persoon die een reisovereenkomst wil sluiten of die op grond van de overeenkomst gerechtigd is aan de reis deel te nemen.

1.4 Hoofdboekter. De Reiziger die de boeking verricht, mede voor eventueel door hem aangemelde medereizigers.

1.5 Reis. De pakketreis of, indien uitdrukkelijk zo overeengekomen, afzonderlijke reisdienst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

1.6 Pakketreis. Een pakketreis in de zin van Titel 7A van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

1.7 Reisdienstverlener. Een derde die een onderdeel van de Reis uitvoert, zoals een hotel, restaurant, vervoerder, lokale gids, 4x4-specialist of andere dienstverlener.

1.8 Reisleiding. De door de Organisator voor de Reis aangewezen begeleider(s), waaronder TitanRidge-begeleiders, lokale gidsen en eventuele bestuurders van een support- of recoveryvoertuig.

1.9 Reisauto. Het eigen of door de Reiziger rechtmatig gebruikte voertuig waarmee aan de Reis wordt deelgenomen.

1.10 Recovery. Het assisteren, lostrekken, lieren, slepen, begeleiden of op andere wijze helpen van een voertuig dat is vastgelopen, niet zelfstandig verder kan of om veiligheidsredenen moet worden verplaatst.

1.11 Schriftelijk. Per e-mail, een door de Organisator gebruikt digitaal boekingssysteem of WhatsApp, voor zover de afzender en inhoud voldoende bepaalbaar zijn.

Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle TitanRidge-reizen waarvoor de Organisator deze voorwaarden vóór of bij de boeking van toepassing heeft verklaard.

2.2 Bij losse reisdiensten die geen pakketreis vormen, geldt de wettelijke pakketreisbescherming uitsluitend voor zover de wet dit bepaalt. De offerte of boekingsbevestiging vermeldt de aard van de aangeboden dienst.

2.3 Afwijkende of aanvullende afspraken zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd. Een individuele afspraak in de overeenkomst gaat voor op deze voorwaarden.

2.4 Indien een bepaling in strijd is met dwingend recht, blijft het overige deel van de voorwaarden van kracht en wordt de betreffende bepaling toegepast voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 3. Aanbod, boeking en totstandkoming

3.1 Het aanbod omvat uitsluitend de diensten en voorzieningen die in de reisbeschrijving, offerte en boekingsbevestiging uitdrukkelijk zijn vermeld. Foto's, routebeelden en voorbeelden zijn illustratief, tenzij uitdrukkelijk als bindend onderdeel aangemerkt.

3.2 Een aanbod is geldig gedurende de daarin vermelde termijn. Bij gebreke van een termijn vervalt een persoonlijk aanbod na vijf dagen, tenzij de Organisator schriftelijk anders aangeeft.

3.3 De overeenkomst komt tot stand wanneer de Hoofdboekter het aanbod tijdig aanvaardt en de Organisator de boeking schriftelijk bevestigt, onder voorbehoud van de in het aanbod genoemde beschikbaarheden en deelname-eisen.

3.4 Kennelijke fouten, vergissingen of evident onjuiste prijzen binden de Organisator niet. Bij redelijke twijfel over een prijs of omschrijving dient de Reiziger vóór boeking navraag te doen.

3.5 Aan voorkeuren kunnen alleen rechten worden ontleend wanneer de Organisator deze schriftelijk als bijzondere wens heeft aanvaard. Een bijzondere vereiste in verband met gezondheid, mobiliteit, voertuig of andere zwaarwegende belangen geldt pas als geaccepteerd nadat dit schriftelijk door de Organisator is bevestigd.

3.6 De boekende Reiziger moet meerderjarig zijn. Voor minderjarige deelnemers kunnen aanvullende toestemmings- en begeleidingsvereisten gelden.

3.7 De Hoofdboeker die voor anderen boekt, is verantwoordelijk voor het doorgeven van deze voorwaarden en alle relevante reis- en veiligheidsinformatie aan die personen en voor het tijdig verstrekken van correcte persoonsgegevens en bijzonderheden.

3.8 De in het aanbod vermelde consumentenprijs is inclusief de toepasselijke belastingen en onvermijdbare toeslagen voor de in de overeenkomst opgenomen reisdiensten, tenzij vóór de boeking duidelijk anders is gespecificeerd en dit wettelijk is toegestaan. Facultatieve diensten en kosten die de Reiziger zelf boekt of kiest, maken geen deel uit van de reissom tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.9 Indien een reissom per persoon wordt aangeboden op basis van hotelovernachtingen, is deze, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, gebaseerd op twee betalende Reizigers die samen één tweepersoonskamer bezetten. Voor een eenpersoonskamer, twee afzonderlijke kamers, gescheiden bedden of een andere kamerindeling kan een toeslag gelden. Een dergelijke toeslag wordt vóór de boeking of vóór aanvaarding van de betreffende wijziging duidelijk meegedeeld.

Artikel 4. Minimum aantal deelnemers

4.1 Voor iedere TitanRidge-Reis geldt een minimumdeelname van zes deelnemende Reisauto's. Dit minimum wordt vóór de boeking in de reisbeschrijving, offerte en boekingsbevestiging vermeld.

4.2 De Organisator kan de Reis beëindigen wanneer minder dan zes deelnemende Reisauto's zijn geboekt, mits de Reiziger hierover wordt geïnformeerd binnen de in de overeenkomst vermelde termijn en in ieder geval niet later dan de wettelijk toegestane uiterste termijn.

4.3 De uiterste beslistermijn voor het bereiken van de minimumdeelname wordt per Reis vóór boeking vermeld. Een eerdere beslistermijn, bijvoorbeeld zes weken voor vertrek, kan worden gehanteerd indien dit in de reisbeschrijving, offerte en boekingsbevestiging is opgenomen.

4.4 Bij beëindiging wegens onvoldoende deelname worden de voor de pakketreis ontvangen bedragen uiterlijk binnen veertien dagen terugbetaald. Kosten van diensten die de Reiziger buiten de overeenkomst zelf heeft geboekt, vallen daar niet onder.

Artikel 5. Informatie vóór en na de boeking

5.1 De Organisator verstrekt vóór de boeking het wettelijk voorgeschreven standaardinformatieformulier voor pakketreizen en de overige wettelijk vereiste informatie over de voornaamste kenmerken van de Reis, de reissom, betaalwijze, minimumaantallen, paspoort- en visumvereisten, gezondheidsformaliteiten, beëindigingsmogelijkheden en relevante verzekeringen.

5.2 Bij of direct na de boeking ontvangt de Hoofdboeker de overeenkomst of boekingsbevestiging met de overeengekomen diensten, geaccepteerde bijzondere wensen en de voor de boeking relevante gegevens van de Organisator en garantieregelingen.

5.3 Tijdig vóór vertrek ontvangt de Reiziger de praktische reisbescheiden en, waar van toepassing, informatie over ontmoetingspunten, vertrek- en aankomsttijden, hotels, routekarakter, vereiste uitrusting, communicatie, noodcontacten en specifieke deelname-eisen.

5.4 De Organisator mag praktische informatie via een digitaal reisdocument, e-mail, groepsapp of ander vooraf bekendgemaakt communicatiekanaal verstrekken.

Artikel 6. Informatie en verplichtingen van de Reiziger

6.1 De Reiziger meldt vóór of bij de boeking alle omstandigheden die de veilige of goede uitvoering van de Reis wezenlijk kunnen beïnvloeden, waaronder relevante medische of mobiliteitsbeperkingen. Indien zulke omstandigheden later ontstaan of bekend worden, meldt de Reiziger deze zo spoedig mogelijk en in ieder geval vóór vertrek. Informatie over het voertuig wordt verstrekt wanneer daarom wordt gevraagd.

6.2 De Reiziger is zelf verantwoordelijk voor geldige reisdocumenten, ETA, visa, rijbewijs, voertuigdocumenten, eventuele machtigingen, milieustickers, tolregistraties en andere documenten die voor de route en het voertuig vereist zijn.

6.3 De Reiziger controleert vóór vertrek bij bevoegde instanties of de ontvangen algemene informatie over reisdocumenten, gezondheidsvereisten en lokale voorschriften nog actueel en op hem van toepassing is.

6.4 De Reiziger is verplicht tijdig aanwezig te zijn op overeengekomen vertrek- en ontmoetingspunten en bereikbaar te zijn via de door hem opgegeven contactgegevens.

6.5 Onjuiste of onvolledige informatie die de veiligheid, uitvoerbaarheid of toelating tot de Reis wezenlijk beïnvloedt kan leiden tot weigering of beëindiging van deelname. De daaruit voortvloeiende redelijke kosten kunnen, voor zover wettelijk toegestaan, voor rekening van de Reiziger komen.

6.6 Voor iedere Reis wordt uitsluitend de afzonderlijke Deelname- en Voertuigverklaring TitanRidge gebruikt, in de actuele versie die voor de betreffende Reis wordt verstrekt. De Reiziger verstrekt deze uiterlijk vóór vertrek volledig en naar waarheid. De verklaring concretiseert de veiligheids-, voertuig- en deelname-eisen en wordt niet als tweede, afwijkende versie in deze Algemene Reis- en Deelnamevoorwaarden herhaald. Zij strekt niet tot afstand van wettelijke rechten van de Reiziger en beperkt de aansprakelijkheid van de Organisator niet verder dan volgens deze voorwaarden en dwingend recht is toegestaan.

Artikel 7. Garantie, GGTO en Calamiteitenfonds

7.1 Op de boekingsbevestiging wordt vermeld welke garantieregelingen op de betreffende boeking van toepassing zijn.

7.2 Becker & Egbers is de Organisator en biedt de Reis aan onder haar dan geldende aansluiting bij Garantiefonds GGTO, voor zover de boeking onder de garantieregeling valt. Becker & Egbers is ten tijde van deze versie bij GGTO geregistreerd als deelnemer 1519.

7.3 De toepasselijke GGTO-garantieregeling bepaalt welke betalingen en reisdiensten bij financieel onvermogen zijn gedekt. De volgens die regeling verschuldigde klantenbijdrage kan afzonderlijk aan de Reiziger worden doorberekend.

7.4 Op de Reis kan tevens de dan geldende garantieregeling van Stichting Calamiteitenfonds Reizen van toepassing zijn. Dekking bestaat uitsluitend indien en voor zover de Reis en de gebeurtenis onder die regeling vallen en het fonds de vereiste besluiten heeft genomen.

7.5 Een calamiteit of veiligheidsprobleem leidt niet automatisch tot vergoeding door het Calamiteitenfonds. De Organisator en Reiziger volgen de op dat moment geldende besluiten, dekkingsvoorwaarden en instructies van het fonds.

7.6 De Reiziger meldt een mogelijke calamiteit, ernstige veiligheidsverstoring of andere gebeurtenis die mogelijk onder het Calamiteitenfonds valt zo spoedig mogelijk bij de Organisator of de Reisleiding. De Reiziger richt zich niet rechtstreeks tot het Calamiteitenfonds, tenzij de Organisator of het fonds anders instrueert.

7.7 De Organisator beoordeelt de situatie en meldt deze, indien de gebeurtenis mogelijk onder de regeling valt, bij het Calamiteitenfonds. De Organisator volgt bij de verdere afhandeling de op dat moment geldende besluiten, dekkingsvoorwaarden en instructies van het fonds.

7.8 Indien sprake is van een calamiteit, onvermijdbare en buitengewone omstandigheden of een andere ernstige verstoring, verleent de Organisator de Reiziger de hulp en bijstand die op grond van dwingend recht van haar mag worden verlangd en die binnen de omstandigheden redelijkerwijs mogelijk is. De Organisator zal, indien van toepassing, een gebeurtenis melden bij het Calamiteitenfonds en/of een betrokken verzekeraar en handelen overeenkomstig de toepasselijke voorwaarden, besluiten en instructies. De Organisator verstrekt geen zelfstandige garantie voor vergoeding, repatriëring, vervangende reisdiensten of andere kosten voor zover

deze niet voortvloeit uit dwingend recht, de reisovereenkomst of daadwerkelijke dekking door het Calamiteitenfonds, een verzekeraar of andere derde.

7.9 Voor zover een calamiteit of verstoring kwalificeert als een onvermijdbare en buitengewone omstandigheid, is de Organisator niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade, kosten of gevolgschade, behoudens voor zover dwingend recht uitdrukkelijk anders bepaalt. Kosten die niet onder de reisovereenkomst, een toepasselijke garantieregeling, verzekering of een wettelijke verplichting van de Organisator vallen, blijven voor rekening van de Reiziger.

Artikel 8. Betaling

8.1 De aanbetaling bedraagt 40% van de reissom en dient binnen veertien dagen na factuurdatum te zijn voldaan.

8.2 Het restant van de reissom dient uiterlijk zeven weken vóór aanvang van de Reis te zijn voldaan. Bij boeking binnen zeven weken vóór vertrek kan volledige betaling direct na boeking worden verlangd.

8.3 Bij niet-tijdige betaling is de Reiziger, na het verstrijken van de toepasselijke betalingstermijn en voor zover wettelijk vereist na een correcte aanmaning, wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

8.4 De Organisator kan reisbescheiden opschorten zolang opeisbare bedragen niet zijn voldaan. Indien betaling ondanks aanmaning uitblijft, kan de Organisator de overeenkomst beëindigen en de toepasselijke beëindigingsvergoeding in rekening brengen.

Artikel 9. In de plaatsstelling en wijzigingen door de Reiziger

9.1 De Reiziger kan de pakketreis onder de wettelijke voorwaarden aan een andere persoon overdragen, mits deze persoon aan alle deelname-eisen voldoet en de betrokken reisdienstverleners de overdracht toestaan. Een kennisgeving uiterlijk zeven dagen voor vertrek wordt in ieder geval als tijdig beschouwd.

9.2 De overdragende en overnemende Reiziger zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de nog verschuldigde reissom en de werkelijke, redelijke kosten van de overdracht.

9.3 Een verzoek tot wijziging van de Reis, deelnemers, voertuig of vertrekdatum wordt door de Organisator beoordeeld maar hoeft niet te worden aanvaard. De Organisator informeert vooraf over de redelijkerwijs te verwachten wijzigingskosten.

9.4 Een wijziging van vertrekdatum kan, tenzij uitdrukkelijk als omboeking geaccepteerd, worden behandeld als beëindiging van de bestaande overeenkomst en een nieuwe boeking.

Artikel 10. Annulering door de Reiziger

10.1 De Reiziger kan de overeenkomst vóór vertrek schriftelijk beëindigen. De datum en het tijdstip waarop de schriftelijke beëindiging aantoonbaar door de Organisator is ontvangen, gelden als annuleringsmoment voor de toepasselijke beëindigingsvergoeding. Buiten kantooruren ontvangen berichten worden op de eerstvolgende werkdag behandeld, zonder dat dit het annuleringsmoment voor de staffel verschuift.

10.2 De volgende vaste beëindigingsvergoedingen gelden: tot en met 56 dagen vóór vertrek 40% van de reissom; vanaf 55 tot en met 30 dagen 60%; vanaf 29 tot en met 10 dagen 80%; vanaf 9 dagen vóór vertrek en bij no-show 100%.

10.3 De gestandaardiseerde vergoeding is gebaseerd op het tijdstip van beëindiging, verwachte kostenbesparingen en de mogelijkheid om diensten opnieuw te benutten. Op verzoek verstrekt de Organisator een verantwoording van de vergoeding overeenkomstig de wet.

10.4 Indien zich op de bestemming of in de onmiddellijke omgeving onvermijdbare en buitengewone omstandigheden voordoen die aanzienlijke gevolgen hebben voor de uitvoering van de Reis of voor het vervoer naar de bestemming, gelden de wettelijke rechten van de Reiziger, waaronder in voorkomende gevallen kosteloze beëindiging.

10.5 De Organisator adviseert dringend een passende annuleringsverzekering af te sluiten.

Artikel 11. Prijswijzigingen

11.1 De Organisator kan de reissom alleen wijzigen voor zover dit vóór de boeking is bedongen en wettelijk is toegestaan, bijvoorbeeld wegens wijzigingen in brandstof- of energiekosten, belastingen of heffingen van derden of relevante wisselkoersen.

11.2 Een prijsverhoging wordt uiterlijk twintig dagen vóór aanvang van de Reis op een duidelijke en begrijpelijke wijze meegedeeld, inclusief de berekening. Indien de relevante kosten dalen en een recht op prijsverhoging is bedongen, heeft de Reiziger overeenkomstig de wet recht op prijsverlaging.

11.3 Bedraagt de prijsverhoging meer dan 8% van de reissom, dan kan de Reiziger de voorgestelde wijziging aanvaarden of de overeenkomst binnen de gestelde redelijke termijn zonder beëindigingsvergoeding beëindigen.

Artikel 12. Wijziging en annulering door de Organisator

12.1 De Organisator mag vóór vertrek onbeduidende wijzigingen aanbrengen, mits dit recht is voorbehouden en de Reiziger daarover duidelijk wordt geïnformeerd.

12.2 Indien de Organisator genoodzaakt is een voornaamste reisdienst ingrijpend te wijzigen, een geaccepteerde bijzondere wens niet kan uitvoeren of een prijsverhoging van meer dan 8% voorstelt, krijgt de Reiziger de wettelijke keuze tussen aanvaarding en beëindiging zonder beëindigingsvergoeding.

12.3 De Organisator kan de Reis vóór vertrek beëindigen wegens onvoldoende deelname binnen de toepasselijke termijn of wegens onvermijdbare en buitengewone omstandigheden waardoor uitvoering onmogelijk wordt. Ontvangen reissommen worden in dat geval volgens de wettelijke termijn terugbetaald.

12.4 Kosten van door de Reiziger zelfstandig geboekte diensten buiten de overeenkomst - zoals eigen overtochten, brandstof, extra hotels, uitrusting, verzekeringen of voertuigaanpassingen - worden niet door de Organisator vergoed, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 13. Uitvoering, route en programma

13.1 De Organisator is verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de overeengekomen reisdiensten, ongeacht of deze door de Organisator zelf, TitanRidge of andere reisdienstverleners worden uitgevoerd.

13.2 Een TitanRidge-reis heeft een avontuurlijk karakter. Route, dagindeling, onverharde routegedeelten, vertrektijden, restaurants en overnachtingslocaties kunnen tijdens de Reis wijzigen door weersomstandigheden, terreingesteldheid, lokale afsluitingen, verkeerssituaties, vergunningen, veiligheidsrisico's, pech of andere omstandigheden.

13.3 De Organisator spant zich in de essentie en kwaliteit van de Reis zo veel mogelijk te behouden. Waar een onderdeel uitvalt wordt, indien vereist en redelijkerwijs mogelijk, een passend alternatief aangeboden.

13.4 Routes worden voorbereid op basis van de op dat moment beschikbare informatie en lopen uitsluitend over openbare wegen en paden die ter plaatse wettelijk voor gemotoriseerd verkeer toegankelijk zijn. Deze kunnen onverhard, smal, steil, modderig of technisch uitdagend zijn. Privéterrein en wegen of paden waarop gemotoriseerd verkeer niet is toegestaan, maken geen onderdeel uit van de route. Toegankelijkheid en juridische status kunnen zonder voorafgaande aankondiging wijzigen; een vooraf verstrekte route is daarom geen garantie dat ieder traject op de reisdag kan of mag worden gereden.

13.5 De Reisleiding kan om veiligheids-, milieu-, tijds-, toegangs- of groepsredenen een route inkorten, omleiden of een onverhard routegedeelte overslaan. De Reiziger dient dergelijke beslissingen te respecteren.

13.6 Tenzij in de reisbeschrijving of boekingsbevestiging uitdrukkelijk anders is vermeld, begint de Reis op het daarin genoemde verzamelpunt en eindigt zij op het genoemde eindpunt en tijdstip. De reis van de Reiziger en de Reisauto naar het officiële startpunt en vanaf het officiële eindpunt valt buiten de reisovereenkomst, ook wanneer deelnemers of begeleiding informeel gezamenlijk naar of van dat punt rijden, tenzij dit traject uitdrukkelijk als reisdienst in de overeenkomst is opgenomen.

13.7 Door TitanRidge of de Organisator verstrekte GPX-bestanden, roadbooks, routebeschrijvingen, routecollecties en vergelijkbare reisinformatie zijn uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door de

deelnemers aan de geboekte Reis. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen deze materialen niet worden verkocht, commercieel geëxploiteerd, openbaar gemaakt of als samengestelde TitanRidge-route aan derden worden verspreid. Deze bepaling laat rechten van derden en de openbare status van wegen, paden en afzonderlijke geografische gegevens onverlet.

Artikel 14. Eigen 4x4, bestuurder en technische eisen

14.1 De Reiziger zorgt ervoor dat de Reisauto vóór vertrek technisch deugdelijk, veilig, legaal toegelaten en geschikt is voor de aard van de geboekte Reis. De Reisauto dient gedurende de Reis te voldoen aan de wettelijke eisen in alle bezochte landen.

14.2 De Reiziger laat de Reisauto vóór vertrek passend controleren en voert noodzakelijk onderhoud en reparaties tijdig uit. De Organisator kan vóór of tijdens de Reis een globale visuele controle uitvoeren, maar deze vervangt geen technische keuring en schept geen garantie omtrent de staat van het voertuig.

14.3 Specifieke minimale eisen aan onder meer banden, bodemvrijheid, recovery points, sleepmiddelen, reservewiel, communicatiemiddelen, brandblusser, EHBO-set of andere uitrusting kunnen per Reis worden vastgesteld en maken na bekendmaking onderdeel uit van de deelnamevoorwaarden.

14.4 De bestuurder beschikt over een geldig rijbewijs voor de Reisauto, is rijvaardig en houdt zich aan verkeersregels, lokale voorschriften, gewichts- en beladingslimieten en voorschriften voor aanhangwagens of voertuigcategorieën.

14.5 De bestuurder blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de feitelijke bediening en veilige besturing van de Reisauto. Een aanwijzing van Reisleiding neemt die verantwoordelijkheid niet over. Indien de bestuurder een manoeuvre niet verantwoord acht, meldt hij dit direct.

14.6 De Reisleiding kan deelname aan een routegedeelte weigeren of staken indien de Reisauto, banden, uitrusting, belading, bestuurder of omstandigheden naar redelijk oordeel onvoldoende veilig zijn. Waar mogelijk wordt een alternatief aangeboden, maar dit kan niet worden gegarandeerd.

14.7 Wanneer voor de Reis een ferry, trein, voertuigtransport, parkeervoorziening of andere reisdienst wordt geboekt waarvoor voertuiggegevens van belang zijn, verstrekt de Reiziger tijdig en correct de gevraagde gegevens, waaronder waar relevant kenteken, voertuigcategorie, lengte, breedte, totale hoogte inclusief dakuitrusting en het toepasselijke gewicht. De Reiziger controleert deze gegevens zelf vóór verstrekking.

14.8 Redelijke extra kosten die rechtstreeks en aantoonbaar ontstaan doordat de Reiziger onjuiste of onvolledige voertuiggegevens heeft verstrekt, kunnen voor rekening van de Reiziger worden gebracht, voor zover de oorzaak aan hem kan worden toegerekend. Wijzigingen van vervoerders of andere reisdienstverleners die niet door onjuiste gegevens van de Reiziger zijn veroorzaakt, worden behandeld volgens de artikelen 11, 12 en 13 en het toepasselijke dwingende recht.

14.9 Iedere persoon die de Reisauto tijdens de Reis bestuurt, moet vooraf bij de Organisator zijn aangemeld en voldoen aan dezelfde rijbewijs-, bevoegdheids-, verzekerings- en veiligheidsvereisten als de hoofdbestuurder.

Artikel 15. Onverharde openbare routes, recovery, pech en repatriëring

15.1 De Reiziger begrijpt dat rijden op onverharde openbare wegen en paden die wettelijk voor gemotoriseerd verkeer toegankelijk zijn extra risico's meebrengt, waaronder schade aan banden, velgen, carrosserie, onderzijde, aandrijflijn en accessoires, vastlopen, verlies van tractie en de noodzaak tot recovery.

15.2 Schade aan de eigen Reisauto die voortvloeit uit het normale en inherente risico van het zelf besturen, de staat of ondergrond van een wettelijk toegankelijke openbare weg of openbaar pad, een eigen rijbeslissing of technisch gebrek komt in beginsel voor rekening en risico van de Reiziger, tenzij de schade het gevolg is van een aan de Organisator toerekenbare non-conformiteit of aansprakelijkheid op grond van dwingend recht.

15.3 Recovery wordt waar mogelijk uitgevoerd met passende technieken en materiaal. De Reiziger verleent, waar praktisch mogelijk, vooraf toestemming en wijst geschikte recovery- of sleepogen van zijn voertuig aan. De Reisleiding mag bij direct veiligheidsgevaar noodzakelijke maatregelen nemen zonder voorafgaande toestemming.

15.4 De aanwezigheid van een support- of recoveryvoertuig betekent dat redelijke hulp beschikbaar wordt gesteld, maar vormt geen garantie dat iedere Reisauto ter plaatse kan worden gerepareerd, geborgen of dezelfde dag kan worden teruggebracht naar de groep.

15.5 Indien de Reisauto door pech, schade of ongeval niet verder kan, mag de Organisator de Reis met de overige deelnemers voortzetten. De Reisleiding zal naar redelijkheid helpen bij diagnose, communicatie, lokale hulp, berging, vervoer of het zoeken naar een passend vervolg.

15.6 Kosten van onderdelen, reparatie, externe berger, transport, vervangend vervoer, extra overnachtingen en repatriëring van voertuig of inzittenden zijn voor rekening van de Reiziger voor zover deze niet onder de reisovereenkomst, een verzekering of wettelijke aansprakelijkheid van de Organisator vallen.

15.7 Technische hulp of noodreparaties door Reisleiding of medereizigers worden alleen naar beste kunnen verricht. De Reiziger blijft verantwoordelijk voor de beslissing de Reisauto daarna te gebruiken en dient bij twijfel professionele technische hulp in te schakelen.

Artikel 16. Gezondheid, veiligheid en inherente risico's

16.1 TitanRidge-reizen kunnen fysiek en mentaal inspannender zijn dan een reguliere rondreis. De Reiziger beoordeelt vóór boeking of de aard van de Reis past bij zijn gezondheid, rijervaring, belastbaarheid en eventuele beperkingen.

16.2 Relevante medische omstandigheden, beperkte mobiliteit, zwangerschap of andere bijzonderheden die de veilige uitvoering kunnen beïnvloeden worden vóór of bij de boeking aan de Organisator gemeld. Indien zulke omstandigheden later ontstaan of bekend worden, worden deze zo spoedig mogelijk en in ieder geval vóór vertrek gemeld. De Organisator beoordeelt in overleg of passende voorzieningen mogelijk zijn.

16.3 In afgelegen gebieden kan medische, technische of professionele hulp minder snel beschikbaar zijn dan de Reiziger gewend is. De Reiziger accepteert dat wachttijden en omwegen daardoor langer kunnen zijn.

16.4 De Reiziger volgt redelijke veiligheidsinstructies, draagt voorgeschreven veiligheidsgordels en persoonlijke beschermingsmiddelen en gebruikt geen alcohol, drugs of medicatie die de rijvaardigheid ontoelaatbaar beïnvloeden wanneer hij rijdt.

16.5 De Organisator kan een activiteit of routeonderdeel uit veiligheidsoverwegingen aanpassen of beëindigen. Dwingend recht over de uitvoering van de pakketreis en de zorgplicht van de Organisator blijft onverkort van toepassing.

Artikel 17. Gedrag, aanwijzingen en uitsluiting

17.1 De Reiziger gedraagt zich als een redelijk handelend deelnemer, respecteert medereizigers, lokale bewoners, natuur, eigendommen en geldende regels en volgt redelijke aanwijzingen van de Organisator, Reisleiding en reisdienstverleners op.

17.2 De Reiziger rijdt uitsluitend waar dit is toegestaan en onthoudt zich van gevaarlijk, roekeloos, hinderlijk of milieuschadelijk gedrag. De Organisator kan aanvullende groeps- en trailregels vaststellen wanneer dit voor veiligheid of toegang noodzakelijk is.

17.3 Bij overtreding ontvangt de Reiziger in beginsel eerst een waarschuwing en een redelijke mogelijkheid zijn gedrag aan te passen, tenzij de ernst of urgentie onmiddellijke maatregelen rechtvaardigt.

17.4 Bij ernstige of herhaalde overtreding, gevaarstelling, agressie, rijden onder invloed, het negeren van veiligheidsinstructies of het bewust illegaal betreden van terrein kan de Reiziger geheel of gedeeltelijk van verdere deelname worden uitgesloten.

17.5 Bij uitsluiting door toedoen van de Reiziger bestaat geen recht op terugbetaling voor niet-genoten onderdelen voor zover dit wettelijk is toegestaan. Extra kosten van terugkeer, verblijf, berging of vervoer zijn in beginsel voor rekening van de Reiziger.

Artikel 18. Non-conformiteit, hulp, aansprakelijkheid en verzekeringen

18.1 De Reiziger meldt een tijdens de Reis geconstateerde non-conformiteit, mogelijke calamiteit of ernstige verstoring onverwijld aan de Reisleiding en de Organisator en, waar relevant, aan de betrokken reisdienstverlener, zodat zo spoedig mogelijk een oplossing kan worden gezocht en, indien van toepassing, de procedure van artikel 7 kan worden gevolgd.

18.2 De Organisator verhelpt een non-conformiteit tenzij dit onmogelijk is of onevenredig hoge kosten meebrengt in verhouding tot de aard en waarde van de betrokken reisdienst. Indien nodig gelden de wettelijke rechten op een alternatief, prijsverlaging, beëindiging of schadevergoeding.

18.3 De Organisator verleent een Reiziger die tijdens de Reis in moeilijkheden verkeert de hulp en bijstand die op grond van dwingend recht van haar mag worden verlangd. Deze bijstand kan, afhankelijk van de omstandigheden en voor zover redelijkerwijs mogelijk, bestaan uit het verstrekken van informatie, ondersteuning bij communicatie en het assisteren bij het zoeken naar medische hulp, lokale autoriteiten, consulaire hulp, vervoer, verblijf of andere alternatieven. Indien de situatie mogelijk onder het Calamiteitenfonds of een verzekering valt, handelt de Organisator overeenkomstig artikel 7. Het verlenen van hulp, bijstand of bemiddeling houdt geen toezegging in dat de Organisator de daarmee samenhangende kosten voor eigen rekening neemt.

18.4 De Organisator is niet aansprakelijk voor schade voor zover deze is veroorzaakt door de Reiziger, door een derde die niet bij de uitvoering van de pakketreis is betrokken en waarvan het handelen niet kon worden voorzien of voorkomen, of door onvermijdbare en buitengewone omstandigheden. In laatstgenoemd geval komen kosten en gevolgen uitsluitend voor rekening van de Organisator voor zover dit voortvloeit uit dwingend recht, de reisovereenkomst of een daadwerkelijk toepasselijke garantieregeling of verzekering.

18.5 Voor schade gelden de wettelijke en, waar toepasselijk, internationale aansprakelijkheidsgrenzen. Geen bepaling in deze voorwaarden beoogt aansprakelijkheid uit te sluiten of te beperken waar dit op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

18.6 De Reiziger dient gedurende de Reis te beschikken over een passende reisverzekering met dekking voor medische kosten en repatriëring. Daarnaast dient de Reisauto ten minste wettelijk verzekerd te zijn in alle bezochte landen.

18.7 De routes kunnen onverharde maar wettelijk voor gemotoriseerd verkeer toegankelijke openbare wegen en paden bevatten. De Reiziger controleert vóór vertrek dat zijn autoverzekering geldig is in alle bezochte landen en dat geen voor hem relevante uitsluiting geldt voor het gebruik van dergelijke openbare wegen en paden. Van de Reiziger wordt niet verlangd dat zijn autoverzekering dekking biedt voor “offroadrijden” of voor door de Reisleiding uitgevoerde recovery. Pechhulp, externe berging en voertuigrepatriëring worden afzonderlijk door de Reiziger gecontroleerd; niet-gedekte voertuigschade, bergings- en repatriëringskosten blijven voor rekening van de Reiziger.

18.8 Een annuleringsverzekering wordt dringend aanbevolen.

Artikel 19. Klachten en communicatie

19.1 Wanneer de Reiziger meent dat de Reis niet overeenkomstig de overeenkomst wordt uitgevoerd, meldt hij dit zo snel mogelijk tijdens de Reis bij de Reisleiding en de Organisator, zodat herstel mogelijk is.

19.2 Meldingen kunnen worden gedaan via de tijdens de Reis bekendgemaakte nood- en contactkanalen, waaronder telefoon, WhatsApp of e-mail. De Reiziger beperkt communicatiekosten waar redelijkerwijs mogelijk.

19.3 Een klacht die tijdens de Reis niet volledig is opgelost, wordt na terugkomst zo spoedig mogelijk schriftelijk en gemotiveerd bij de Organisator ingediend, bij voorkeur binnen twee maanden. Een latere melding kan alleen gevolgen hebben voor de aanspraak voor zover de Organisator daardoor daadwerkelijk in zijn belangen is geschaad of dwingend recht dit toestaat.

19.4 De Organisator bevestigt de klacht en reageert binnen een redelijke termijn. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

Artikel 20. Slotbepalingen

20.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Deze rechtskeuze laat de dwingende consumentenbescherming waarop een Reiziger op grond van toepasselijk internationaal privaatrecht aanspraak heeft onverlet.

20.2 Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter, tenzij partijen na het ontstaan van het geschil een andere geldige geschiloplossing overeenkomen.

20.3 Ondergeschikten, hulppersonen, Reisleiding en reisdienstverleners kunnen zich tegenover de Reiziger beroepen op bepalingen uit de overeenkomst die naar hun aard mede tot hun bescherming strekken, voor zover wettelijk toegestaan.

20.4 Indien een bepaling ongeldig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen in stand. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige regeling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

20.5 De versie van deze voorwaarden die vóór of bij de boeking aan de Reiziger is verstrekt, blijft voor die boeking van toepassing. Latere wijzigingen gelden alleen voor nieuwe boekingen, tenzij een wijziging noodzakelijk is wegens dwingend recht en op de bestaande overeenkomst moet worden toegepast.

20.6 Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en de privacyinformatie die vóór of bij de boeking wordt verstrekt. Becker & Egbers is verwerkingsverantwoordelijke voor de formele organisator-, boekings-, betalings- en wettelijke administratie. TitanRidge verwerkt persoonsgegevens voor de specialistische en operationele reisuitleiding volgens de tussen partijen bindend vastgelegde AVG-rolverdeling. Waar partijen gezamenlijk doel en middelen van een verwerking bepalen, zijn zij gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken en wordt in de privacyinformatie vermeld hoe de verantwoordelijkheden zijn verdeeld en waar de Reiziger zijn rechten kan uitoefenen. Voor gebruik van herkenbaar foto- of filmmateriaal voor marketing- of promotiedoeleinden wordt, wanneer toestemming de aangewezen grondslag is, afzonderlijk en vrijwillig toestemming gevraagd. Het weigeren of later intrekken van dergelijke toestemming heeft geen gevolgen voor het recht om aan de Reis deel te nemen.

Bijlage A - Reis-specifieke deelname-eisen

Deze bijlage wordt per TitanRidge-reis ingevuld en vormt na verstrekking vóór de boeking onderdeel van de reisovereenkomst. Niet alle onderstaande punten zijn voor iedere Reis verplicht.

- Geschikt voertuigtype / minimale aandrijving en bodemvrijheid
- Minimale bandenconditie en eventueel AT/MT-profiel
- Verplichte front- en/of rear recovery points
- Sleep-/recoverymateriaal en eventuele soft shackles / kinetic rope
- Volwaardig reservewiel en basisgereedschap
- Communicatiemiddel / portofoon / app
- EHBO-set, brandblusser en veiligheidsvesten
- Benodigde actieradius, brandstof- en/of waterreserve
- Maximale voertuigafmetingen of -gewicht indien route dit vereist
- Ervaringseisen voor bestuurder of verplichte briefing/training
- Geldige autoverzekering voor alle bezochte landen en, waar voor de Reis vereist, controle van pechhulp, externe berging en voertuigrepatriëring voor wettelijk toegankelijke openbare wegen en paden, inclusief onverharde trajecten.
- Overige uitrusting die in de reisbeschrijving expliciet als verplicht is aangemerkt
- Voor ferry/transport opgegeven totale voertuiglengte, -breedte en -hoogte inclusief dakuitrusting
- Eventuele kamerwens of afwijkende kamerindeling die vooraf moet worden bevestigd

Bijlage B - Rol van Becker & Egbers en TitanRidge

Deze rolverdeling wordt in de website, offerte en boekingsbevestiging op dezelfde wijze gecommuniceerd. De vaste formulering luidt:

“TitanRidge is het gespecialiseerde 4x4-reisconcept. De TitanRidge-pakketreizen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden georganiseerd en verkocht door Becker & Egbers. Becker & Egbers is de contractuele reisorganisator in de zin van Titel 7A Boek 7 BW. TitanRidge verzorgt onder verantwoordelijkheid van de reisorganisator onder meer conceptontwikkeling, routevoorbereiding en specialistische 4x4-reisbegeleiding.”

Dit voorkomt dat voor de Reiziger onduidelijk is bij wie hij boekt, wie de wettelijke organisator is, welke garantieregelingen gelden en aan wie betalingen en klachten moeten worden gericht.

BIJLAGE C - VRIJWILLIGE TOESTEMMING BEELDMATERIAAL

TitanRidge premium 4x4-reis | afzonderlijke, vrijwillige toestemming

Deze bijlage staat los van de Algemene Reis- en Deelnamevoorwaarden. Toestemming is vrijwillig en is geen voorwaarde voor boeking of deelname aan de Reis.

Tijdens TitanRidge-reizen kunnen foto- en video-opnamen worden gemaakt. Voor zover voor publicatie van herkenbaar beeldmateriaal toestemming als grondslag wordt gebruikt, kan de deelnemer hieronder een afzonderlijke keuze maken.

Ik geef toestemming voor gebruik van herkenbaar foto- en filmmateriaal waarop ik voorkom voor:

Toepassing	JA	NEE
Website van TitanRidge en/of de Organisator	☐ JA	☐ NEE
Sociale media van TitanRidge en/of de Organisator	☐ JA	☐ NEE
Brochures, presentaties en overige promotionele uitingen	☐ JA	☐ NEE

De deelnemer kan een gegeven toestemming voor toekomstig gebruik intrekken via het in de privacyverklaring genoemde contactpunt. Intrekking heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van verwerking die vóór de intrekking op basis van toestemming heeft plaatsgevonden.

Deelnemer	
Datum / plaats	
Handtekening	

Toestemming is vrijwillig en kan voor toekomstig gebruik worden ingetrokken.